

Annex II — Formulari de reclamacions o garanties

A l'atenció de: MARIA MONTSERRAT BAGUÉ CUBÍ — Olot (Girona)

Telèfon: +34 629 921 113· WhatsApp: +34 629 921 113· Correu electrònic: admin@gemmesterra.com o ventas@totdiamant.com

Producte (referència)	Espècie / tipus de peça o eina	Nº de certificat o de precinte

Lloc web de compra: ☐ <https://gemmesterra.com> ☐ <https://totdiamant.com>

Motiu de la reclamació o garantia (descriu el defecte o la discrepància respecte de la descripció):

Documentació que s'adjunta: ☐ Factura ☐ Fotografies ☐ Certificat o informe gemmològic ☐ Altres: _____

Número de comanda: _____

Data de comanda: _____

Data de recepció: _____

Dades del reclamant

Nom i cognoms / Raó social: _____

NIF/NIE/CIF: _____

Domicili: _____

Telèfon: _____

Correu electrònic: _____

Actua com a: ☐ Consumidor particular ☐ Empresa o professional

A _____, el ____ de _____ de _____.

Signatura:

Informació bàsica sobre protecció de dades: Responsable: MARIA MONTSERRAT BAGUÉ CUBÍ; Finalitat: gestionar administrativament la reclamació o la garantia de la comanda, de conformitat amb la legislació vigent. Legitimació: execució del contracte i compliment d'una obligació legal. Destinataris: no se cediran dades a tercers, llevat d'obligació legal o de la necessitat de remetre la peça a un laboratori o servei tècnic per verificar la reclamació. Conservació: durant el temps necessari per tramitar la reclamació i complir les obligacions derivades d'aquesta gestió, i posteriorment